

AJÁNDÉKKÁRTYA ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Hatályos: 2025. augusztus 28. napjától

A Hunguest Hotels Ajándékkártya Programja a Hunguest Zrt. szállodalánhoz tartozó valamennyi (belföldi és külföldi) szállodára kiterjed.

A Hunguest Ajándékkártya (továbbiakban: ajándékkártya) kibocsátója a Hunguest Zrt. (továbbiakban: Hunguest)

Az ajándékkártya az Áfa törvény 259.§ 24/A pontja értelmében többcéلú utalványnak minősül. Az ajándékkártya olyan eszköz, amely a Hunguest lánchoz tartozó bármely szálloda által teljesítendő szállodai szolgáltatásnyújtás ellenértékeként, illetve részellenértékeként kerül elfogadásra. Az ajándékkártya kizárólag ezen szállodai szolgáltatásokra használható fel, helyszíni fizetésre.

FORGALOMBAN LÉVŐ AJÁNDÉKKÁRTYA TÍPUSOK:

- **chip alapú ajándékkártya** (értékesítésük 2025. augusztus 28. napjától megszűnik, azonban érvényességi idejük alatt még korlátozás nélkül felhasználhatók.)
- **QR kódos ajándékkártya**

Az ajándékkártyák kibocsátása:

- 20 000
- 50 000
- 70 000
- 100 000
- 150 000
- 200 000
- 250 000

forintos fix címletekben történik.

AZ AJÁNDÉKKÁRTYÁK ÁLTALÁNOS JELLEMZŐI:

- ajándékkártya tulajdonosa lehet minden természetes és jogi személy,
- az ajándékkártya nem névre szóló, mindenkori birtokosa által az ajándékkártya az érvényességi idején belül mindenkori egyenlege erejéig használható, bármely Hunguest szállodában,
- az ajándékkártya hátoldala nincs aláírva, amikor is a kártyát bármely olyan személy használhatja (beválthatja), akinek a kártya a tulajdonában van. Chip alapú kártya esetében a hozzá tartozó PIN kódot ismeri.
- a mindenkori ajándékkártya birtokos felelőssége a kártya biztonságos megőrzése, rendeltetés- és jogszerű használata,
- az ajándékkártya online fizetésre nem alkalmas,
- az ajándékkártya készpénzre nem váltható, beváltásakor készpénz vissza nem adható.

AZ AJÁNDÉKKÁRTYÁK MEGVÁSÁRLÁSA:

Az ajándékkártyák megvásárolhatók:

- a Hunguest szállodáinak recepcióján,
- valamint a honlapunkon online fizetéssel.

A megvásárolt ajándékkártyáról a vásárló részére az értékesítő hely a vonatkozó jogszabálynak megfelelően ÁFA körön kívüli, egyéb pénzügyi szolgáltatásról számlát bocsát ki.

AZ AJÁNDÉKKÁRTYÁK ÉRVÉNYESSÉGE:

- 2025. augusztus 28. előtt vásárolt chip alapú ajándékkártyák a vásárlástól számított 18 hónapig érvényesek,
- 2025. augusztus 28. után vásárolt QR kódos ajándékkártyák a vásárlástól számított 24 hónapig érvényesek.

Az ajándékkártya lejáratí ideje az ajándékkártya megvásárlásakor a vásárlónak átadott bizonylaton és/vagy az ajándékkártya token szerepel.

Chip alapú ajándékkártya aktuális egyenlegét és lejáratát lekérdezhetsz a honlapunkon a kártyaszám és a hozzá tartozó PIN kód megadásával, vagy szállodánk recepcióin.

QR kódos ajándékkártya aktuális egyenlegét és lejáratát lekérdezhetsz a honlapunkon a kártyaszám megadásával, vagy szállodánk recepcióin. A QR kódos kártya nem tartalmaz PIN kódot.

A 2025. augusztus 28. napja előtt vásárolt chip alapú ajándékkártya érvényességi idejét annak birtokosa egy alkalommal, a lejáratí idő napját megelőzően, a lejáratí időtől számított további 12 hónapra, - az ajándékkártya névértékének vagy ha már történt róla felhasználás, akkor a maradvány értékének 10%-a díj egyidejű megfizetése ellenében - meghosszabbíthatja.

Az ajándékkártya érvényességének meghosszabbításáért fizetendő díjak címletenként:

- | | |
|--|------------------|
| ▪ 20 000 Ft címletű Ajándékkártya esetében: | 2 000 Ft/kártya |
| ▪ 50 000 Ft címletű Ajándékkártya esetében: | 5 000 Ft/kártya |
| ▪ 70 000 Ft címletű Ajándékkártya esetében: | 7 000 Ft/kártya |
| ▪ 100 000 Ft címletű Ajándékkártya esetében: | 10 000 Ft/kártya |
| ▪ 150 000 Ft címletű Ajándékkártya esetében: | 15 000 Ft/kártya |
| ▪ 200 000 Ft címletű Ajándékkártya esetében: | 20 000 Ft/kártya |
| ▪ 250 000 Ft címletű Ajándékkártya esetében: | 25 000 Ft/kártya |

A **chip alapú ajándékkártya** érvényességének meghosszabbításáért fizetendő díj megfizetésére egyebekben az ajándékkártya ellenértékének megfizetésére vonatkozó rendelkezések irányadók. Az érvényességi idő meghosszabbítási igényt kérjük a torzsvendegcentrum@hunguesthotels.hu email címre elküldeni, a meghosszabbítandó kártya sorszámának megadásával.

A **QR kódos kártyák** 24 hónapos érvényessége nem hosszabbítható meg.

AZ AJÁNDÉKKÁRTYÁK BEVÁLTÁSA:

- ajándékkártyával történő fizetésre csak szállodánkban van lehetőség, a kártya fizikai megléte estében.
- **Chip alapú kártya esetében a PIN kód ismerete is szükséges**, számlafizetéskor ezt a kódot kell megadni a POS terminál segítségével
- **QR kódos kártya nem tartalmaz PIN kódot**
- az ajándékkártya előleg vagy online fizetésre nem alkalmas,
- számlafizetéskor a kártyát a recepció munkatársa részére beolvasásra át kell adni,

- POS terminál által kiállított bizonylaton feltüntetésre kerül a kártyáról még felhasználható egyenleg és a lejárat pontos dátuma,
- a szálloda az ajándékkártyát – amennyiben a kártyán már nem maradt egyenleg – fizetéskor a vendégtől bevonja,
- amennyiben egy euróban kiállított számla alapján kerül sor az ajándékkártya beváltásra, az alkalmazott árfolyam egységesen jelenleg **400 HUF/EUR**. Ezen átszámítási árfolyam - árfolyamváltozás esetén - időszakonként felülvizsgálatra és módosításra kerülhet. Az aktuális átváltási árfolyamról érdeklődjön szállodáinkban,
- a számla kiegyenlítéséhez – maximum a számla fizetendő végösszegének erejéig – több ajándékkártya is beváltható, illetve más fizetési eszközzel együttesen is használható,
- ugyanazon számla rendezéséhez ajándékkártya és egy Hunguest Törzsvendéggártya együttes használata megengedett, de csak abban az esetben, ha a Hunguest Egyéni és VIP Törzsvendéggártyára vonatkozó Általános Szerződési Feltételek egyidejűleg teljesülnek.

EGYÉB RENDELKEZÉSEK:

- Chip alapú ajándékkártyához tartozó PIN kód bármely okból fennálló hiánya esetén a torzsvendegcentrum@hunguesthotels.hu email címen vagy szállodáink recepcióján kérhető a PIN kód pótlása. A PIN kód pótlása díjmentes.
- Az ajándékkártya elvesztését e-mail üzenetben kérjük bejelenteni az elveszett kártya sorszámának megadásával, a torzsvendegcentrum@hunguesthotels.hu e-mail címen. A Hunguest a bejelentést követő 48 órán belül garانتálja a kártya letiltását. A Hunguest az ajándékkártya használat jogosultságát nem ellenőrzi. Az ajándékkártya elvesztése, megsemmisülése, ellopása esetén és illetéktelen használatból eredő károkért felelősséget nem vállal.
- Az érvényességi idő (illetve az esetlegesen meghosszabbított érvényességi idő) elteltével az ajándékkártya érvényét veszti, a továbbiakban fel nem használható. A Hunguest az ajándékkártya érvényességének felhasználás nélküli megszűnése esetén sem téríti vissza az ajándékkártya értékét, sem részben, sem egészben, illetve semmiféle jóváírást sem teljesít.
- Sem SZÉP kártyával, sem ajándékkártyával nem lehet ajándékkártyát vásárolni, illetve ilyen módon a címletek átváltása vagy a lejárat idő meghosszabbítása nem megengedett.
- Hunguest Ajándékkártya vásárlása után Törzsvendéggártya pontfelírás nem lehetséges.
- A Hunguest fenntartja a jogot az Általános Szerződési Feltételek folyamatos felülvizsgálatára és egyoldalú megváltoztatására.
- Az Ajándékkártya Általános Szerződési Feltételek módosítását a Hunguest a saját honlapján, a www.hunguesthotels.hu címen elérhető honlapján történő közzététel útján közli az érintettekkel.
- A módosítás azon a napon lép hatályba, amely napon a módosított Ajándékkártya Általános Szerződési Feltételek a honlapon közzétételre kerül.
- A Hunguest gondoskodik arról is, hogy a szállodalánchoz tartozó szállodák recepcióján az Ajándékkártya Általános Szerződési Feltételek hatályos példánya a vendégek részére hozzáférhető legyen.